

Lignes directrices relatives aux critères de qualité pour les **consultations d'injection et les injections intravitréennes**

Version: 1.0-fr

Auteur: Commission de qualité et de déontologie de la SSO

Valable à partir de: 07/2020

Valable jusqu'à: 07/2023

La Société Suisse d'Ophtalmologie (SSO) s'engage à répondre aux plus hautes exigences de qualité. Dans ce contexte, une série de critères de qualité a été élaborée afin de soutenir au mieux ses membres dans leur travail clinique.

Le présent document contient les critères de qualité officiellement recommandés pour les **consultations d'injection et les injections intravitréennes**. Les médecins, cabinets et centres intéressés peuvent utiliser ce document comme autotest pour contrôler leur gestion de la qualité.

Collaborateurs / processus

1. Selon l'organigramme et la description du poste individuel, une personne assure la direction professionnelle dans le domaine «consultation d'injection» ou une dénomination équivalente.

Oui Non

2. Il existe des descriptions des processus garantissant, dans les cas d'urgence, une convocation rapide des patients en consultation d'injection.

Oui Non

3. Il existe des descriptions des processus pour assurer que les patients ayant manqué ou annulé leur rendez-vous soient à nouveau convoqués dans un délai raisonnable conformément à leurs besoins individuels (risque de perte de la vision / mobilité / conditions de logement).

Oui Non

4. Tous les collaborateurs concernés sont régulièrement formés à la manipulation de matériel stérile, spécialement sur le thème de la préparation et la réalisation d'injections intravitréennes.

Oui Non

Information des patients

5. Les patients reçoivent systématiquement des informations formulées de manière compréhensible concernant leur diagnostic, traitement et suivi (par ex. brochures).

Oui Non

6. Les patients disposent d'informations écrites claires relatives au comportement à adopter en cas de symptômes survenant après l'opération, en particulier de complications graves (détachement de la rétine, endophtalmie). Par ailleurs, ils reçoivent un ou plusieurs numéros de téléphone qu'ils peuvent composer pendant et en dehors des heures de consultation pour obtenir une aide médicale.

Oui Non

7. Les patients ont la possibilité d'obtenir des informations sur les offres de services Low Vision et les organisations d'aide aux patients.

Oui Non

Appareils / informatique

8. Les méthodes diagnostiques suivantes sont disponibles sur site ou sur envoi du patient:

Photographie du fond de l'œil:	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
OCT du segment antérieur:	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
Angio-OCT:	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
Angiographie en fluorescence:	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
Angiographie au vert d'indocyanine:	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
Autofluorescence:	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
Photographie grand-angle:	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>

9. Tous les instruments / appareils sont régulièrement calibrés et entretenus. Cela est consigné par écrit dans un journal de bord.

Oui Non

10. La technologie d'information disponible sur site permet de consulter et d'évaluer les résultats d'imagerie pertinents directement aux postes de travail cliniques.

Oui Non

Salle d'injection

11. La salle d'injection dispose d'une reconnaissance de l'unité fonctionnelle selon TARMED.

Oui Non

12. Il existe des consignes permettant de contrôler l'identité du patient, l'œil correct, le médicament adapté, la dose adaptée et le consentement du patient avant l'injection.

Oui Non

Complications

13. Il existe des instructions concernant

- | | | | | |
|---|-----|--------------------------|-----|--------------------------|
| - la prévention de l'endophtalmie | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> |
| - la surveillance des taux d'endophtalmie | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> |
| - la prise en charge de l'endophtalmie | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> |
| - l'identification / la gestion de clusters | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> |

14. Les résultats sont consignés dans un registre et font l'objet d'une évaluation statistique régulière.

- | | | | | |
|---|-----|--------------------------|-----|--------------------------|
| - Résultats visuels | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> |
| - Nombre d'injections par patient et par an | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> |
| - Délai entre le diagnostic initial et
la première injection | Oui | <input type="checkbox"/> | Non | <input type="checkbox"/> |

Source

En référence au «Quality Standard Self-Assessment Tool – Medical Retina» du Royal College of Ophthalmology (<https://www.rcophth.ac.uk/standards-publications-research/quality-and-safety/quality-standards/>), dernière consultation le 18.05.2020